



**SUMINISTRO DE INFORMACION AL CLIENTE**

**CODIGO: PS-F-04**

**PRESTACION DEL SERVICIO DE RAFTING**

**VERSION 001**

<b>ACTIVIDAD A REALIZAR:</b>		<b>HORARIOS EN QUE SE REALIA LA ACTIVIDAD:</b> Esta actividad se puede desarrollar en un horario establecido que va desde las 7:00 AM hasta las 4	
<p><b>DESCRIPCION DETALLADA DE LA RUTA:</b>            *Nombre del rio: fonce *Salida: Todo el año            *Número de remadores 8, entre 16 "y 17"            *Edad: rápidos clase I y II desde 7 años, rápidos clase III desde 12 años.            *Distancia: 9 kilómetros            *Duración: 1:30 horas en el rio (total actividad 2 horas) En época de verano, aumenta el tiempo en el rio, en época de invierno disminuye.            *Nivel: I-II-III            *Tiempo en transporte: Quince minutos un trayecto            *Reservación: Un día antes.            *Altitud: 1114 msnm            *Temperaturas diurnas en la zona media de 24º máxima 32º</p>		<p><b>CONDICIONES FISICAS REQUERIDAS PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD</b>            - No estar en estado de embarazo            - No estar bajo el efecto de bebidas alcohólicas o sustancias spicotrópicas</p>	
<p><b>LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE DEBE GUARDAR EL TURISTA EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD</b>            -Seguir instrucciones adecuadas del instructor para tener un viaje satisfactorio            -Estar atentos a los comandos e instrucciones del guía            -No quitarse el equipo de seguridad durante la actividad, hasta finalizada la actividad en la base de la compañía.            -No es permitido lanzarse al agua sin la autorización del guía.            -No se permite tomar licor dentro de la balsa en el recorrido.            - Calzado cerrado preferiblemente tennis o sandalias que sean de ajustar.            Camiseta obligatoria (explicación que es muy importante llevar puesta la camiseta para evitar roces con el chaleco y por higiene del mismo.</p>			
<p><b>REQUERIMIENTOS DE SALUD PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD</b>            - No tener cirugías recientes            - Problemas cardiacos            - Lecciones recientes            - No padecer enfermedades que al momento de presentarse perdamos la coordinación de nuestro cuerpo Ejemplo: epilepsia, lecciones cerebrales, esquizofrenia etc.            - Alergia crónica o excesiva a picaduras de insectos Si padece alguna de estas patologías</p>		<p><b>COMPORTAMIENTO QUE DEBE GUARDAR EL CLIENTE DURANTE SU ESTANCIA Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAS</b> Durante el desarrollo de la actividad los turistas están bajo la supervisión y ordenes de los guías encargados de la actividad por lo tanto todas las instrucciones de seguridad dadas por ellos deben ser seguidas en su totalidad para garantizar seguridad en la actividad.            Debe tener respeto por la comunidad y por las riquezas naturales, patrimoniales y culturales de los sitios donde va a estar realizando la actividad.            No dejar basura en los sitios de la actividad.            Se recomienda hacer menor impacto en el medio ambiente.</p>	

<p>es importante que revise su estado para determinar si puede realizar la actividad. Si debe tomar algún medicamento esencial o de uso inmediato debe llevarlo consigo e informar en la oficina, si sufre de alergias y las puede controlar por sí mismo debe llevar su medicamento, si no la puede controlar por sí mismo, debe abstenerse de realizar la actividad</p>	<p>Se recomienda el uso del agua controlado</p>
<p><b>DOCUMENTACION QUE DEBE LLENAR EL CLIENTE ANTES DE REALIZAR LA ACTIVIDAD</b>          -formato de responsabilidad con información general con nombres, apellidos, número de pasaporte o cedula de ciudadanía, seguridad social, edad.          - formato de de información de la actividad ( firmar).</p>	<p><b>INFORMACION SOBRE LOS RECURSOS NATURALES Y CULTURALES DE LA ZONA</b> <span style="float: right;">Guía dará</span>          una breve charla sobre el cuidado de los sitios a visitar e invitara a las personas para que no dejen basura en estos lugares.          Durante el recorrido dará a conocer la flora, fauna que se encuentra durante su trayecto.          (Informar sobre las aves que se encuentran a diario, los pericos verdes, las iguanas como insignia de nuestro rio fonce, ardillas)          Informar sobre la economía, cultura, gastronomía del municipio.          Informar sobre los Sitios turísticos:          Barichara –Guane (artesanías piedra, arquitectura, camino real) Curiti (artesanías en fique) Valle de san José (gastronomía), Socorro (dulces)          Charala (dulces, lienzo)          Hablar sobre los sitios más representativos de San Gil.          5 minutos antes de terminar el recorrido, el guía se dirige a las personas, comentándoles que al llegar a la base de la compañía, subiremos los equipos que usamos en la actividad de una forma colectiva, y se les recomienda a los turistas que al usar los servicios de duchas evitar el despilfarro de agua ya que la empresa esta comprometida con la sostenibilidad ambiental.</p>
<p><b>ACCIONES CONCRETAS PARA MITIGAR LOS IMPACTOS NEGATIVOS EN EL ENTORNO</b></p>	<p><b>NORMATIVIDAS VIGENTE QUE LE APLICA A LA ZONA</b>          Prevenimos contra toda explotación sexual comercial niños,niñas y adolescentes         Codigo de conducta          resolucion 3840 de 2009 para prestadores de servicios turisticos          NTS - AV 010 RAFTING          NTS – TS 002. ... Agencias de viajes</p>
<p><b>CLASIFICACION DEL RAPIDO</b></p>	
<p>CLASE 1 Y 2</p>	<p>NIÑOS DESDE 7 AÑOS CON AUTORIZACION ESCRITA DE LOS PADRE. ADULTOS Y TERCERA EDAD, HASTA 75 AÑOS</p>
<p>CLASE 3</p>	<p>MAYOR DE 12 AÑOS CON AUTORIZACION ESCRITA DE LOS PADRES</p>
<p>CLASE 4 Y 5</p>	<p>18 AÑOS EN ADELANTE</p>